

# POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

*El Consorci Port de Mataró vol manifestar públicament que té implantat un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient al Port de Mataró, del que és l'empresa explotadora.*

*Un dels nostres principals objectius és oferir la màxima qualitat en tots els serveis prestats als usuaris que utilitzen les nostres instal·lacions. A més, conscients de la importància de la protecció del Medi Ambient, ens comprometem a desenvolupar l'activitat amb el màxim respecte a l'entorn, tenint en compte els compromisos específics pertinents al nostre context.*

*Dins d'aquesta política empresarial, la Direcció del Consorci Port de Mataró es compromet a dotar dels recursos humans, tècnics i d'organització necessaris per a garantir la millora contínua, i a seguir els següents principis:*

- Controlar i minimitzar els impactes ambientals que implica la nostra activitat, disminuint l'ús dels recursos naturals, prevenint la contaminació, i duent a terme una gestió eficaç dels residus generats.*
- Aconseguir la màxima qualitat en la prestació dels nostres serveis, complint amb tots els requisits legals i altres que la organització subscriu, i buscant sempre la millora contínua dels nostres processos.*
- Garantir el compliment dels requisits dels nostres clients i altres parts interessades, seguint i controlant la seva satisfacció.*
- Promoure la conscienciació i formació continuada tant del personal propi com d'altres parts implicades en el desenvolupament de la nostra activitat, per tal d'assolir el nostre compromís amb la Qualitat i la protecció del Medi Ambient.*
- Comunicar a l'usuari informació sobre la gestió de la Qualitat i el Medi Ambient que s'està realitzant, implicant-los al màxim en la millora contínua del Port.*

*Amb la finalitat de garantir que aquesta política es posa en pràctica i està al dia, la Direcció es compromet a definir uns objectius de qualitat i medi ambient coherents amb aquesta política, i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia.*

Margarita Díez Rilova

Gerent de Consorci Port Mataró

Novembre de 2019

