

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

El **Consorti Port de Mataró** vol manifestar públicament que té implantat un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient al Port de Mataró, del que és l'empresa explotadora.

Un dels nostres principals objectius és oferir la màxima qualitat en tots els serveis prestats als usuaris que utilitzen les nostres instal·lacions. A més, conscients de la importància de la protecció del Medi Ambient, ens comprometem a desenvolupar l'activitat amb el màxim respecte a l'entorn, tenint en compte els compromisos específics pertinents al nostre context.

Dins d'aquesta política empresarial, la Direcció del Consorci Port de Mataró es compromet a dotar dels recursos humans, tècnics i d'organització necessaris per a garantir la millora continua, i a seguir els següents principis:

- Controlar i minimitzar els impactes ambientals que implica la nostra activitat, treballant per disminuir l'ús dels recursos naturals i de les emissions de CO₂ generades, per prevenir la contaminació, i per dur a terme una gestió eficaç dels residus generats.
- Aconseguir la màxima qualitat en la prestació dels nostres serveis, complint amb tots els requisits legals i altres que la organització subscriu, i buscant sempre la millora continua dels nostres processos.
- Garantir el compliment dels requisits dels nostres clients i altres parts interessades, seguint i controlant la seva satisfacció.
- Promoure la conscienciació i formació continuada tant del personal propi com d'altres parts implicades en el desenvolupament de la nostra activitat, per tal d'assolir el nostre compromís amb la Qualitat i la protecció del Medi Ambient.
- Comunicar a l'usuari informació sobre la gestió de la Qualitat i el Medi Ambient que s'està realitzant, implicant-los al màxim en la millora continua del Port.

Amb la finalitat de garantir que aquesta política es posa en pràctica i està al dia, la Direcció es compromet a definir uns objectius de qualitat i medi ambient coherents amb aquesta política, i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia.

Margarita Diez Rilova

Gerent de Consorci Port Mataró

Gener de 2021

